

## PRIVACYSTATEMENT

Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [343479340000], hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding];
- c. bezoekers van [www.anoukbarteling.nl](http://www.anoukbarteling.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding];
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] contact opnemen of van wie [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

[[Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het *surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd)* en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. Eventuele video- of geluids-opnames voor leerdoeleinden die met toestemming vooraf van betrokkene worden gemaakt tijdens sessies, gegevens die worden verwerkt als betrokkene gebruik maakt van toepassingen voor e-health

### 3. Doeleinden verwerking

[Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

## Praktijk voor Psychologische begeleiding

Eenheid in verscheidenheid

drs. Anouk Barteling, GZ-psycholoog, Voice Dialogue trainer

Bignr: 59057170725, AGBcode: 94002773

06-34928822, [anoukbarteling@gmail.com](mailto:anoukbarteling@gmail.com)

[www.anoukbarteling.nl](http://www.anoukbarteling.nl)

- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [[www.anoukbarteling.nl](http://www.anoukbarteling.nl)];
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### 4. Rechtsgrond

[Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN en identiteit te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### 5. Verwerkers

[Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] persoonsgegevens verwerken. [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### 6. Persoonsgegevens delen met derden

[Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. En toestemming is gegeven voor het delen met derden. [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### 7. Doorgifte buiten de EER

[Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het

## Praktijk voor Psychologische begeleiding

Eenheid in verscheidenheid

drs. Anouk Barteling, GZ-psycholoog, Voice Dialogue trainer

Bignr: 59057170725, AGBcode: 94002773

06-34928822, [anoukbarteling@gmail.com](mailto:anoukbarteling@gmail.com)

[www.anoukbarteling.nl](http://www.anoukbarteling.nl)

betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 8. Bewaren van gegevens

[Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

### 9. Wijzigingen privacystatement

[Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] door een e-mailbericht te sturen naar [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding, [anoukbarteling@gmail.com](mailto:anoukbarteling@gmail.com)].

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met [Anouk Barteling en de praktijk voor psychologische begeleiding] door een e-mailbericht te sturen naar [anoukbarteling@gmail.com](mailto:anoukbarteling@gmail.com). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).